

HIŠNI RED

1. Vsak pes, ki pride v hotel, mora biti zdrav in cepljen proti steklini. Prav tako ne sme imeti notranjih in zunanjih zajedalcev.
 2. Urnik prevzema in oddaje živali
Vsak dan od 7h do 17h.
Ostalo po dogovoru.
 3. Žival se odda pred vhodom hotela
(dokument, hrano, pripomočke), brez dolgega poslavljanja.
Prav tako se žival prevzame, na določen dan in uro.
 4. V kolikor se izkaže, da podatki na prijavnem obrazcu niso bili resnični, se zaračuna dodatnih 20 EUR na dan oskrbe psa.
 5. V kolikor lastnik ne prevzame psa na dogovorjeno uro odhoda, ki jo je naveden na prijavnem obrazcu za sprejem psa v hotel in tega ne sporoči, se mu za vsako uro čakanja zaračuna 20 EUR.
 6. Za varstvo psa z nočitvijo se šteje varstvo psa, v roku 24 h.
Če se psa odda ob 8h, se šteje en dan varstva, do 8h, naslednjega dne.
 7. Pred oddajo psa v hotel, je potrebno
izpolniti obrazec za prijavo psa v hotel in ga predhodno poslati na email: info@maletacke.si
Po prejemu vašega obrazca, vam bomo poslali potrditev rezervacije.
 8. V kolikor bo pes bival v hotelu več kot 2 dni, je potrebno nakazati akontacijo v višini 50,00 EUR.
Akontacija se nakaže na TRR Male tačke:
IBAN:
- V kolikor se rezervacija ne odpove vsaj 14 dni pred prihodom psa v hotel, se akontacija ne vrača.